



Beszámoló a közigazgatási és ügykezelői alapvizsgarendszer 2023. évi működéséről – kivonat

A Nemzeti Közzolgálati Egyetem (a továbbiakban: NKE) évente beszámolót készít a közigazgatási és az ügykezelői alapvizsgák szervezésének tapasztalatairól. Jelen dokumentum ezen tapasztalatokat elemzi, illetve értékeli – összefoglaló jelleggel.

I. A közigazgatási alapvizsgálával kapcsolatos információk

A közigazgatási alapvizsga célja, hogy a közigazgatásba belépő, eltérő iskolai végzettséggel rendelkező tisztviselők a munkájuk ellátásához szükséges általános közigazgatási alapismereteket megszerezzék.

Az NKE feladata a közigazgatási alapvizsgarendszer működtetésében igen sokrétű, hiszen a vizsgaszervezésen túlmenően tartalomfejlesztési, módszertani, minőségirányítási, valamint informatikai rendszerüzemeltetési feladatokat is végez.

A közigazgatási alapvizsgára felkészítő konzultációk és a vizsgák szervezésére, a vizsgáztatás lebonyolítására és a nyilvántartási feladatok ellátására központi oktatásinformatikai keretrendszert (a továbbiakban: ProBono rendszer) működik.

Az NKE feladatait, valamint az alapvizsgarendszer működésének szabályait **a közigazgatási és az ügykezelői alapvizsgálóról szóló 174/2011. (VIII. 31.) Korm. rendelet** rögzíti.

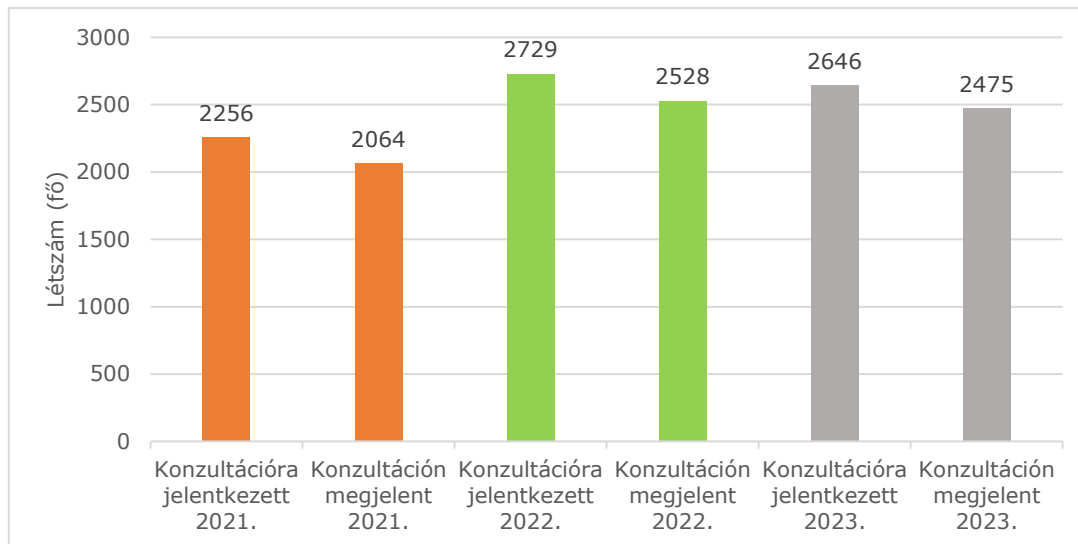
A közigazgatási alapvizsga rendszere **minőségbiztosítással** támogatott, amellyel összefüggésben az NKE egyik fő feladata a működés kulcsfolyamatainak leírását rögzítő szabályzat elkészítése, kiadása és gondozása. A korábbi szabályozás felülvizsgálata nyomán elkészült a közigazgatási és az ügykezelői alapvizsga új minőségbiztosítási szabályzata (a továbbiakban: Eljárásgyűjtemény), amely 2023. február 11-én lépett hatályba.

A közigazgatási alapvizsgára a 2023. évben **országosan** összesen **4.819 tisztviselő** jelentkezett. A jelentkezők száma az előző évhez viszonyítva csekély mértékű (0,33%-os) növekedést mutat. A jelentkezők közül **4.677 fő vett részt a vizsgán**, akik közül **3.769 fő (a megjelentek 80,59%-a) tett sikeres vizsgát**. Az alapvizsgázók 2023. évi országos létszámadatait és a vizsgákhoz kapcsolódó legfőbb mutatók vizsgaszervezőnkénti megoszlását az alábbi táblázat mutatja be.

Vizsgaszervező megnevezése	Vizsgára jelentkezett (fő)	Vizsgán megjelent (fő)	Sikeresen vizsgázó (fő)	Sikertelenül vizsgázó (fő)	Vizgáról távolmaradt (fő)
Nemzeti Közszerzőlati Egyetem	886	853	726	127	33
Bács-Kiskun VMKH	106	105	77	28	1
Baranya VMKH	143	139	125	14	4
Békés VMKH	213	209	154	55	4
Borsod-Abaúj-Zemplén VMKH	350	343	246	97	7
Budapest Főváros KH	531	512	427	85	19
Csongrád-Csanád VMKH	168	166	144	22	2
Fejér VMKH	199	197	144	53	2
Győr-Moson-Sopron VMKH	218	217	160	57	1
Hajdú-Bihar VMKH	186	182	166	16	4
Heves VMKH	139	135	109	26	4
Jász-Nagykun-Szolnok VMKH	149	144	124	20	5
Komárom-Esztergom VMKH	127	124	96	28	3
Nógrád VMKH	147	146	110	36	1
Pest VMKH	407	381	296	85	26
Somogy VMKH	190	188	126	62	2
Szabolcs-Szatmár-Bereg VMKH	210	202	180	22	8
Tolna VMKH	63	62	47	15	1
Vas VMKH	42	42	38	4	0
Veszprém VMKH	240	229	178	51	11
Zala VMKH	105	101	96	5	4
ÖSSZESEN:	4819	4677	3769	908	142

1. sz. táblázat: A közigazgatási alapvizsga 2023. évi országos létszámadatai vizsgaszervezőnkénti bontásban (Forrás: ProBono rendszer, 2024. 01. 16.)

A vizsgára jelentkezők közül **országosan 2.646 fő jelentkezett konzultációra**. 2023-ban **153 konzultációs csoport szervezésére került sor összesen 2.475 fő részvételével**. Az alábbi grafikon a konzultációra jelentkezők és azon ténylegesen résztvevők országosan összesített létszámadatait szemlélteti a 2021–2023. évek viszonylatában.



1. sz. ábra: A közigazgatási alapvizsgára felkészítő konzultációra jelentkezők és az azon ténylegesen résztvevők megoszlása a 2021–2023. években [Forrás: ProBono rendszer (2024. 01. 16.) és a korábbi évek beszámolóí]

Az NKE jogszabályi kötelezettségen alapuló feladatuként folyamatosan fejleszti és évről évre megújítja a közigazgatási alapvizsga tananyagát, amely ezáltal hatályos ismeretanyagot közvetít. Az NKE a jogszabályi kötelezettségen alapuló feladatok mellett igyekszik a közigazgatási vizsgára jelentkező számára újszerű módszertanok bevonásával is segíteni a tananyag elsajátítását. Ezen újszerű módszertan részét képezik a ProBono rendszerben

- az Önfejlesztés menüpontban ingyenesen elérhető a közigazgatási alapvizsga tananyagát feldolgozó **videóprezentációs előadások**, amelyeket 2023. december 31-ig **9.712 fő tekintett meg**;
- ugyancsak ebbe a körbe sorolható a közigazgatási alapvizsga tananyagának megismerését támogató **„Közigazgatási iránytű – alapismeretek új belépők számára”** (nyilvántartási szám: PN-0635-1912-MK) című program is (a továbbiakban: *Közigazgatási iránytű* továbbképzés), amely a közszolgálati továbbképzési rendszer keretében vehető igénybe (az e-learning-programot 2023-ban **1.747 fő teljesítette**);
- szintén az Önfejlesztés menüpontban és ugyancsak ingyenesen érhető el az imént hivatkozott *Közigazgatási iránytű* továbbképzési program teljes tananyaga – modulokra bontva, melyet a program 2020. évi indulása óta átlagosan 10.828 fő tekintett meg.

A közigazgatási alapvizsga tényadatainak áttekintését követően az alábbi összegző megállapítások tehetők:

- 2023. évben a vizsgára jelentkezők száma az előző évhez viszonyítva csekély mértékű (0,33%-os) növekedést mutat, ami azt jelenti, hogy a vizsgázói létszám stagnálást mutat a korábbi években mért adatokhoz viszonyítva.
- A konzultáción részt vevő tisztviselők aránya alig érzékelhető mértékű csökkenést mutat. Az önálló feldolgozást segítő tananyagok megtekintési adataiból látható, hogy a tananyag feldolgozásának, értelmezésének támogatása érdekében a tisztviselők minden segítséget szívesen vesznek, azonban továbbra is töretlen az érdeklődés **a jelenléti típusú felkészítés iránt**.
- A konzultáción **részt vevők elégedettsége a konzulensek és a szervezők munkája tekintetében** továbbra is **nagyon magas** (95,6%, illetve 98,1%). Javuló trend látszik a tananyag mennyiségét (80,6%), az elsajátításához rendelkezésre álló időt (81,0%) illetően.

Kérdés	Elégedettség átlagértéke	Elégedettség %-ban
Mennyire volt elégedett a tananyag felépítésével (szerkezet, logika, áttekinthetőség)?	3,67	89,0%
Mennyire volt elégedett a tananyag mennyiségével?	3,42	80,6%
Mennyire volt elégedett a tananyag elsajátításához/a gyakorlati feladatok elvégzéséhez biztosított idővel?	3,43	81,0%
Mennyire volt elégedett a képzésen szereplő, szemléltetést szolgáló elemekkel (ábrák, diagramok, képek, esettanulmányok, gyakorlati példák stb.)?	3,75	91,6%
Mennyire volt elégedett a közigazgatási alapvizsgára felkészítő konzultációval kapcsolatos tájékoztatással, a képzésre vonatkozó alapinformációkkal?	3,87	95,5%
Mennyire volt elégedett a közigazgatási alapvizsgára felkészítő konzultáción biztosított körülményekkel (időpont, helyszín, szervezethez, eszközök stb.)?	3,73	91,1%
Mennyire volt elégedett a képzésszervező munkájával, segítőkészségével, hozzáállásával?	3,94	98,1%
Mennyire tartja a maga számára hasznosnak, igényeihez illőnek a közigazgatási alapvizsga tananyagát?	3,35	78,3%
Szakmailag mennyire találta korszerűnek, hatályosnak az alapvizsgamodulok tartalmát?	3,71	90,2%
Véleménye szerint milyen mértékben fogja tudni hasznosítani a tanultakat munkavégzése során?	3,19	73,1%
Mennyire volt elégedett a konzulens munkájával (szakmai, módszertani felkészültségével, hozzáállásával)?	3,87	95,6%
Átlag	3,63	87,7%

2. sz. táblázat: Elégedettségi adatok a közigazgatási alapvizsgára felkészítő konzultáció vonatkozásában (Forrás: ProBono rendszer, 2024. 01. 16.)

- Az NKE vizsgaszervezői szerepköre kiemelkedő mind országosan, mind a főváros viszonylatában. A vizsgára jelentkezők 18,4%-a az NKE-re nyújtotta be jelentkezését (tavaly a vizsgázók 10,4 %-a jelentkezett az NKE-hez). A növekedés vélhetően annak köszönhető, hogy a minisztériumok nagyobb számban írták elő a tisztviselőik részére az alapvizsga-letételi kötelezettséget, aminek hatására nőtt a vizsgára jelentkezők száma.

II. Az ügykezelői alapvizsgálattal kapcsolatos információk

2023-ban országosan **136 fő jelentkezett ügykezelői alapvizsgára** – ez 11%-kal magasabb, mint az előző évi jelentkezők száma (122 fő). A vizsgákon ténylegesen megjelent 133 főből összesen **132 fő tett eredményes vizsgát**. A sikeres vizsgázók aránya 99,2% a vizsgákon megjelentekhez képest, ami megfelel a korábbi években mért számadatoknak.

Az ügykezelők esetében évről évre nagyobb szerepet kap a vizsgaszervezők között működő **„közös” vizsga és felkészítő szervezése**. 2023-ban országosan összesen **11 ügykezelői alapvizsga-vizsgacsoport** megszervezésére került sor 5 vizsgaszervező által. A vizsgák lebonyolításában 21 vizsgáztató működött közre.

Az ügykezelői alapvizsgázók 2023. évi létszámának és a vizsga eredményességének egyes vizsgaszervezők közötti megoszlását az alábbi táblázat mutatja be.

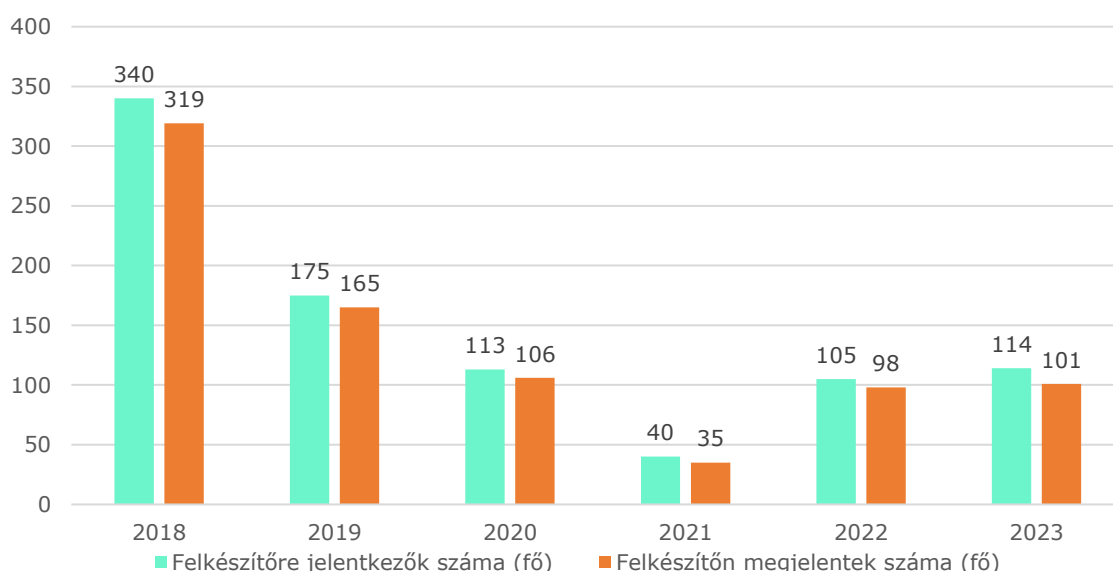
Vizsgaszervező megnevezése	Vizsgacsoportok száma (db)	Vizsgára jelentkezők száma (fő)	Vizsgán megjelentek száma (fő)	Vizsgáról távolmaradók száma (fő)	Sikeresen vizsgázók száma (fő)	Sikertelenül vizsgázók száma (db)
Baranya VMKH	3	31	31	0	31	0
Borsod-Abaúj-Zemplén VMKH	1	20	19	1	19	0
Budapest FKH	4	68	66	2	65	1
Hajdú-Bihar VMKH	2	11	11	0	11	0
Zala VMKH	1	6	6	0	6	0
ÖSSZESEN:	11	136	133	3	132	1

3. sz. táblázat: Az ügykezelői alapvizsgán részt vevők létszámának megoszlása az egyes vizsgaszervezők között 2023-ban (Forrás: ProBono rendszer, 2024. 01. 16.)

A sikeres felkészülés elősegítése érdekében az NKE ingyenesen elérhetővé tette a ProBono rendszer Önfejlesztés menüpontjában az „**Ügykezelési iránytű – Egy irat életútja**” (nyilvántartási szám: PN-0782-2009-MK) című, e-learning-módszertanú programját (a továbbiakban: *Ügykezelési iránytű* továbbképzés). Az e-tananyag 2020-tól érhető el, s ez idáig mindösszesen 15.153 fő tekintette meg.

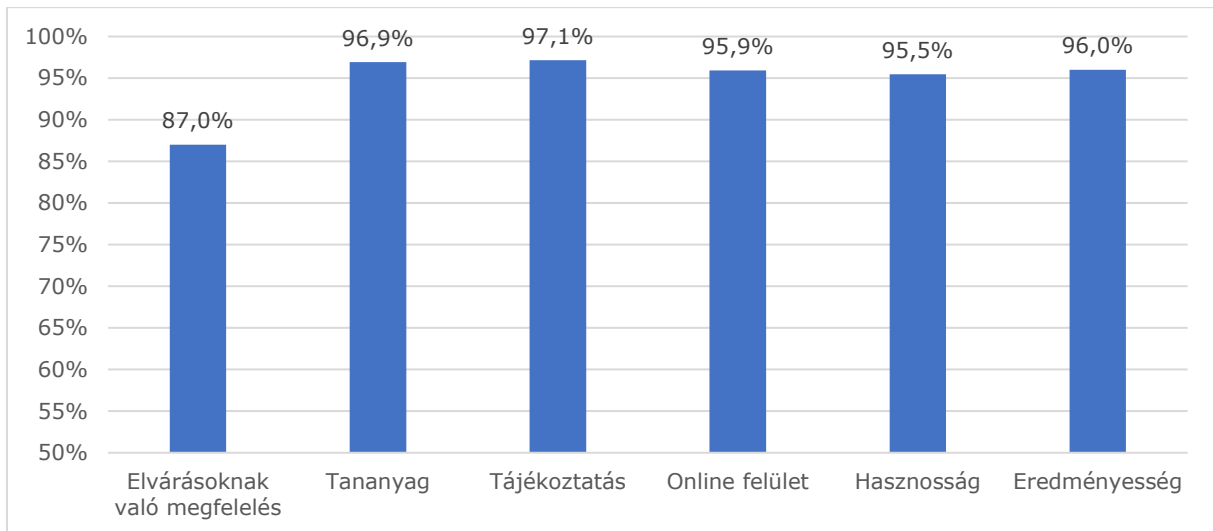
Ugyanez a képzési program a közszolgálati továbbképzési rendszer képzési kínálatában is elérhető – lehetőséget biztosítva arra, hogy azok a tisztviselők is megismerhessék az ügykezelői alapvizsga tudásanyagát, akiket jogszabály nem kötelez az ügykezelői alapvizsga letételére, de a program által nyújtott ismeretek támogatják feladataik ellátását. (2023-ban **7.101 fő végezte el** a továbbképzési programot.)

A 2023. évben országosan **114 fő igényelt felkészítő tanfolyami képzést**. Ez a vizsgára jelentkezők 84%-a. A 114 fő felkészítő tanfolyamra jelentkező közül 101 fő jelent meg a képzésen, ami 89%-os részvételi arányt jelent. A felkészítőre jelentkezők számát tekintve megfigyelhető, hogy a pandémiás időszakot követően a felkészítőre jelentkezők száma évről évre kismértékű növekedést mutat, de még nem éri el a pandémiát megelőző szintet.



2. sz. ábra: Az ügykezelői alapvizsgára felkészítő tanfolyamra jelentkezők és a felkészítőn megjelentek megoszlása a 2018–2023. években [Forrás: ProBono rendszer (2024. 01. 16.) és a korábbi évek beszámoló]

Ahogy az alábbi ábra is szemlélteti, az *Ügykezelési iránytű* továbbképzés kapcsán kérdőívet kitöltők **mind a képzés tananyagával** (átlag: 96,9%), **mind az online felülettel** (átlag: 95,9%) **elégedettek** voltak, és az **előzetes elvárásaiknak is magas szinten** (átlag: 87,0%) **megfelelt** a kurzus.



3. sz. ábra: Az *Ügykezelési iránytű* továbbképzés egyes vizsgálati aspektusaival kapcsolatos elégedettségi eredmények a 2023. évben (Forrás: ProBono rendszer, 2024. 01. 16.)